

Általános Szerződési feltételek – ÁSZF

érvényes: 2019.01.01-től visszavonásig, vagy újabb verzió megjelenésig

Jelen **ÁSZF** tartalmazza a **NOBONET Informatikai Kft.** (székhely: 2737 Ceglédbercel, Szép u. 51/A, adószám: 23008102-2-13, cégjegyzékszám: Cg.: 13-09-141700 (továbbiakban: **Megbízott**) weboldal/webáruház üzemeltetési, domain regisztráció, domain üzemeltetési, szoftver terméktámogatás szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó feltételeket. **Megbízott** önálló tárhely szolgáltatást nem nyújt, tárhelyet kizárólag saját szerveren üzemeltetett domain nevek mellé biztosít.

1. **Megbízott** fenntartja magának a jelen **ÁSZF** egyoldalú, előzetes tájékoztatás nélküli módosítását, melyet a honlapján köteles közzétenni.
2. **Megbízott** weboldal/webáruház készítésre és üzemeltetésre papír alapú szerződést köt **Megbízóval**.
3. **Megbízott** szolgáltatásainak, az általa készített weboldalak/webáruházak megfelelő működéséhez az alábbi internetböngészők futtatására alkalmas számítógépet ajánlja, mint technikai alapkövetelmény:
 - 3.1 **Támogatott böngészők:** MozillaFirefox 40+, Google Chrome 40+, Edge.
 - 3.2 **Megbízott** az általa készített oldalakat a támogatott böngészőkre optimalizálja, egyéb böngészőkre történő megjelenítést különdíjazás ellenében végzi el.
 - 3.3 **Megbízott** által teljesített weboldal/webáruház készítés szolgáltatás a **Megbízó** kizárólagos használatába kerül. **Megbízó** jogosult - a szerzői jogokra vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit mindenkor megtartva- a termék illetve szolgáltatás saját számítógépes rendszerén történő felhasználásra, az eredetileg telepített vagy más szerverén történő üzemeltetésére, azonban nem jogosult azok módosítására, továbbforgalmazására, sem ingyenes sem visszerthes kölcsönzésére.
 - 3.4 **Megbízott** az oldal elkészítését követően **Megbízó** kérésére köteles a **Megbízónak** a működőképes programrendszert (HTML) és a hozzá tartozó adatbázis állományt CD lemezen rögzített vagy letölthető tömörített formában átadni, a **Megbízó** azonban nem jogosult a forráskódra.
 - 3.5 A **Megbízó** tudomásul veszi, hogy mindazon javaslat, kreatív koncepció és anyag (ideértve a vázlatokat, terveket), számítógépes program, amely a **Megbízottól** származik, teljes egészében a **Megbízott** tulajdonát képező szellemi terméknek minősül, így azoknak akár részben, akár egészében, bármely módon és formában történő felhasználásához, hasznosításához, vagy harmadik személy felé történő közléséhez kifejezett előzetes és írásbeli hozzájárulás szükséges. (jogszerű felhasználás). A jogszerű felhasználás keretében a kreatív anyagokra a **Megbízó** a jelen szerződésben vállalt teljes fizetési kötelezettségeinek maradéktalan teljesítésekor szerzi meg az időben nem korlátozott, térben Magyarországra korlátozott joghasználatot (kizárólagos felhasználási és hasznosítási jog). Ezen anyagok tekintetében a **Megbízott** szavatol azért, hogy azokkal kapcsolatban harmadik személynek nincs olyan joga, amely a felhasználásukat bármilyen vonatkozásban korlátozná, vagy akadályozná. A **Megbízó** által szolgáltatott anyagokkal kapcsolatban a **Megbízott** nem rendelkezik szerzői jogokkal.
4. **Megbízott általános kötelezettségei és jogosultságai:**
 - 4.1. **Megbízott** a szolgáltatást napi 24 órás időtartamban biztosítja **Megbízó** számára oly módon, hogy jogosult havi 2 óra időtartamú rendes szerverkarbantartásra, amelynek elvégzése közben a tárhely – használat nem lehetséges. Karbantartás miatt **Megbízott** 10 órát szüneteltetheti a szolgáltatást 22-08 óra között. A szolgáltatás éves rendelkezésre állása 99 %.
 - 4.2. Váratlan technikai meghibásodás helyreállítása hétköznapiokon 24 óra, munkaszüneti és munkanapokon 36 óra üzemkiesést eredményezhet a szervereken.
 - 4.3. Rendes szerverkarbantartása szerződés szerű végzése ideje alatt a tárhely nem használható. Az ebből eredő károkért és kockázatokért a **Megbízott** nem felel.
 - 4.4. **Megbízottat** a **Megbízó** késedelmes vagy nem írásban történő információszolgáltatásából eredő károkért felelősség nem terheli.
 - 4.5. **Megbízott** köteles haladéktalanul értesíteni **Megbízót** a tudomására jutott minden olyan körülményről, amely a szolgáltatás teljesítését megakadályozná, vagy hátráltatná.
 - 4.6. **Megbízott** köteles legjobb tudása szerint eljárni a szolgáltatás teljesítése során.
 - 4.7. A **Megbízott** által átadott program nem megfelelő használatából eredő károkért felelősséget nem vállal. Az esetlegesen elmaradt haszonért nem felel.

- 4.8. **Megbízott** a szolgáltatásainak teljesítése során jogosult Alvállalkozót igénybe venni, azon feltételekkel, hogy az Alvállalkozó teljesítéséért mind minőségi, mind pedig határidők tekintetében úgy felel, mintha a munkát teljes egészében maga végezte volna el.
- 4.9. **Megbízott** a szerződésben nem vagy eltérően rögzített feladatok elvégzéséért megbízási díjat számít fel.
- 4.10. **Megbízott** által készített weboldalak/webáruházakat regisztrált domain nevet és a hozzájuk tartozó tárhelyeket **Megbízott** által biztosított szervereken üzemelteti.
- 4.11. **Megbízott** szervereit Alvállalkozó bevonásával biztosítani jogosult.
- 4.12. **Megbízott** domain név regisztrációs szolgáltatását regisztrátori jogokkal rendelkező Alvállalkozó bevonásával végezni jogosult.
- 4.13. **Megbízott** más szolgáltatónál bérelt tárhely igénybevétele esetén az általa készített weboldal/webáruház megfelelő működésére felelősséget nem vállal.
- 4.14. A zavartalan tárhely használat biztosítása érdekében **Megbízott** megtesz minden, a felelősségi körébe tartozó lehetséges intézkedést, ide értve a szerver megfelelő védelmét a jogosulatlan használókkal valamint jogosulatlan behatolókkal (hacker) szemben.
- 4.15. **Megbízott** köteles az esetleges üzemzavar (kivételesen ez alól a vis maior) okozta károkat a lehető legrövidebb időn belül elhárítani.
- 4.16. **Megbízott, a Megbízó** a szolgáltatáshoz szükséges hardver, szoftver eszközök és telekommunikációs eszközök, kapcsolatok okozta meghibásodásért, károkért felelősség nem terheli, az adatvesztést külön díjazás keretében állítja helyre.
- 4.17. **Megbízott** nem köteles ellenőrizni az általa csak továbbított, tárolt vagy hozzáférhetővé tett információ tartalmát valamint nem köteles olyan tényeket vagy körülményeket keresni, amelyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak. **Megbízottra** a médiaszolgáltatásokról és tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény előírásai vonatkoznak.
- 4.18. **Megbízott** jogosult **Megbízó** számára végzett szolgáltatásait referencia listájában feltüntetni, a kialakított rendszert, titokvédelmi kötelezettségének megtartása mellett marketing tevékenységében hivatkozási referenciaként használhatja.
- 4.19. **Megbízott** jogosult az általa üzemeltetett weboldalakat/webáruházakat saját referencialistájában feltüntetni.
- 4.20. **Megbízott** jogosult az által készített weboldalakat/webáruházakat főoldalán saját logóját vagy cégnevét a www.nobonet.hu oldalra mutató hivatkozással ellátva feltüntetni.
- 4.21. A **Megbízott** jogosult az üzemeltetési díjat az éves infláció mértékével növelni.

5. **Megbízó általános kötelezettségei és jogosultságai:**

- 5.1 **Megbízó** köteles a szerződés és az **ÁSZF**-ben foglaltak szerint a szerződésszerű teljesítést elfogadni és a teljesítésért járó díjat **Megbízottnak** határidőre megfizetni.
- 5.2 **Megbízó** köteles gondoskodni a szükséges hardver, szoftver és telekommunikációs feltételekről.
- 5.3 **Megbízó** köteles minden, a weboldal/webáruház üzemeltetéssel, domain névvel, elektronikus kereskedelemmel, adatszolgáltatási kötelezettségekkel és adatvédelmi szabályzatokkal kapcsolatos törvényi kötelezettségének (mindenkori valós cégadatok feltüntetése, szállítási-és fizetési módok, mennyiségi egység megfelelő megjelenítése, elállási, garanciális jogok, kötelezettségek, adatvédelmi rendelkezések stb.) eleget tenni. **Megbízott** jogosult hatósági felszólításra a szolgáltatást a hiányosságok pótlásáig felfüggeszteni. A **Megbízott** fentiekből eredő károk megtérítésére nem kötelezhető.
- 5.4 **Megbízó** köteles megtartani a Magyar Köztársaság Alkotmányának és a hatályos jogszabályoknak a személyi jogok védelmére vonatkozó rendelkezéseit. Különös tekintettel köteles a hatályos jogszabályok rendelkezéseit megtartani az internet használatra, számítógép birtoklására és használatára vonatkozóan valamint a szerzői jogokra, továbbá köteles teljes körűen megtartani az Internet Etikái Kódexének (Netikett) minden előírását.
- 5.5 **Megbízó** nem használhatja a tárhelyet kényszerűen reklám célú üzenet küldésére, más felhasználó zaklatására, nem helyezhet el a jó ízlést sértő adatokat, képeket és információkat, valamint nem helyezhet el, illetve nem futtathat olyan programkódot vagy programot, amely bármilyen módon kárt okoz vagy kár okozására alkalmas, vagy a tárhelyet működtető szerver működését zavarja, lassítja, üzemszerű működését akadályozza vagy lehetetlenné teszi. **Megbízó** teljes anyagi felelősséggel

tartozik az ebből eredő károkért – esetleges letiltások – spam listára való felkerülés, harmadik félnek okozott kár illetve a **Megbízott** teljes kárának megtérítésére kötelezhető.

- 5.6 **Megbízó** a tárhely használat és annak keretében használat során az esetleges jogsértő cselekményeiért, mulasztásaiért, harmadik személynek okozott károkért teljes körűen felelős, amely kiterjed a **Megbízottnak** okozott károkért való teljes körű kártérítési felelősségre is.
- 5.7 **Megbízó** kijelenti, hogy tisztában van az Internetes levélküldés szabályaival. A **Megbízott** jogosult a szolgáltatás részleges vagy teljes korlátozására, amennyiben a program használatával harmadik fél érdekeit vagy a vonatkozó hatályos jogszabályokat sérti.
- 5.8 **Megbízó** köteles a rendszer jogosultságokhoz kapott jelszavakat tárolni, a nem megfelelő tárolásból eredő károkért **Megbízottat** semmilyen felelősség nem terheli.
- 5.9 **Megbízó** hozzájárul, hogy **Megbízott**, a **Megbízó** számára végzett szolgáltatásait referencia listájában feltüntesse, a kialakított rendszert, titokvédelmi kötelezettségének megtartása mellett marketing tevékenységében hivatkozási referenciaként használja.
- 5.10 **Megbízó** köteles **Megbízottnak** bejelenteni, ha használat során üzemzavart észlel. A bejelentést **Megbízott** support@nobonet.hu e-mail címén teheti meg.
- 5.11 **Megbízó** köteles 3 munkanapon belül **Megbízottat** írásban tájékoztatni az adatiban, cégformában, cég tulajdonosi összetételében bekövetkező változásokról. Ideértve a kapcsolattartási e-mail címet! A cím megszűnése, módosulása, e-mail fiók betelt vagy e-mail szolgáltatói hiba indokok nem mentesítenek a díjfizetés alól. A tájékoztatás elmulasztása nem mentesít a díjfizetés alól.
- 5.12 **Megbízó** díjfizetési kötelezettsége kizárólag abban az esetben szűnik meg a domain név más regisztrátorhoz történő átdelegálással, amennyiben az átregisztrálás dátumáig fennálló díjfizetési kötelezettségének maradéktalanul eleget tett.

6. Vis Maior:

- 6.1 Vis maior esetén a **Megbízott** mentesül a szerződésszerű teljesítés kötelezettsége alól. Vis maiornak minősül minden, a **Megbízott** érdekkörén kívül eső, elháríthatatlan külső ok, különös tekintettel a természeti csapásokra, mint árvíz, tűz, járvány, földrengés, vihar, villámcsapás, nagy mennyiségű csapadék, szélvihar, fagykár továbbá sztrájkra, terrorcselekményre illetve állami intézkedésre, politikai – társadalmi eseményeket (pl. háború, forradalom, felkelés, szabotázs).

7. Domain regisztráció

- 7.1 **Megbízó**, **Megbízotton** keresztül domain nevet igényelhet. Az igényléshez szükséges dokumentumok elküldésével kijelenti, hogy a kiválasztott tld (végződés) nyilvántartó szervezete által előírt szabályozást elfogadja (pl.: .hu esetén ISZT (www.domain.hu), .org esetén ICANN (www.icann.org)...stb.).
- 7.2 A **Megbízó**, az on-line vagy papír alapú megrendelő elküldésével a domain nevet megrendeli, a **Megbízottal** online szerződést köt. On-line szerződés folyamatára vonatkozó szabályozásokat a www.nobonet.hu oldalon történő domain megrendelés tartalmazza.
- 7.3 **Megbízó** kijelenti, hogy a domain igénylésével, fenntartásával és delegálásával kapcsolatos kérdésekben a **Megbízott** és az adott tld – hez (végződéshez) tartozó Nyilvántartó döntéseit elfogadja. (pl. Nem valós adatok megadása esetén a domain törlési listára és zárolásra kerül, költségei **Megbízót** terhelik)
- 7.4 **Megbízott** a www.nobonet.hu weboldalon található domain igényléshez kapcsolódó dokumentumok megfelelő formátumban megküldése esetén indítja el a domainnév regisztrációját, a hiánytalan dokumentumok beérkezését követő max. 2 munkanapon belül. A domain név szerverre állásáért **Megbízott** minden tőle telhetőt megtesz, azonban annak elmaradásáért felelősségre nem vonható.
- 7.5 **Megbízó** a domain név regisztrációjáról számlát állít ki, melynek maradéktalan teljesítéséig **Megbízott**, a **Megbízó** által megrendelt domain név felett szabadon rendelkezik.
- 7.6 A domain név regisztráció aktuális díjszabását **Megbízott** internetes felületén feltünteti.
- 7.7 **Megbízott** a domain igénylő hibás kitöltéséből eredő károkért és azok tartalmáért **felelősséget nem vállal**.
- 7.8 **Megbízó** köteles a kitöltésből eredő hibás domain név regisztrációs díját **Megbízó** felé maradéktalanul kiegyenlíteni.
- 7.9 A domain név **Megbízó** tulajdonát képezi, **Megbízott** a domain élettartamának folytonosságáért minden tőle telhetőt megtesz, **Megbízót** annak hosszabbítási esedékességéről tájékoztatja. **Megbízó**

köteles a domain hosszabbítás esedékességét követően saját domain nevének állapotát ellenőrizni (vagy **Megbízottat** felkérni annak ellenőrzésére) és nem működés észlelése esetén 40 napon belül **Megbízottat** írásban értesíteni. **Megbízottat** az értesítés hiánya esetén semmilyen felelősség nem terheli.

7.10 Díj nemfizetés esetén **Megbízott** a domain név felett teljes körűen rendelkezik, azt felmondani jogosult.

8. Fizetési késedelem

8.1 Határidőre történő nem teljesítés első fizetési felszólításnak minősül.

8.2 Amennyiben **Megbízó** fizetési késedelembe esik, **Megbízott** az esedékesség időpontját követő 5. napon második fizetési felszólítást küld, majd továbbra is fennálló tartozás esetén szolgáltatását azonnal felfüggeszti. A fizetési felszólítási díját **Megbízott** a következő havi esedékes számlán érvényesíti, valamint a fennálló tartozásra indított eljárás költsége és jogkövetkezménye **Megbízót** terheli.

9. Üzemeltetési szolgáltatás csomagok és részletei:

9.1 **Megbízott** üzemeltetési csomagjait kizárólag olyan domain nevekhez biztosítja, melyeket **Megbízott** tart fenn és/vagy felügyel.

Weboldal üzemeltetés esetén **Megbízó** által, a választott üzemeltetési csomagban foglaltak szerint igényelhető heti módosítások száma szöveg esetén 10 oldal (A4-es oldal, 10-es betűméret, normál sorkizártság, Ariel betűtípus), kép esetén 10 oldal (A4 – es oldal, oldalanként 3 db. kép). Ennél nagyobb adatmennyiség esetén **Megbízott** egyedi árajánlatot tesz. A megmaradt havi módosításokat **Megbízó** a következő hónapra át nem viheti. **Megbízott** az üzemeltetési csomag tartalmát szerződésenként egyedileg módosítani jogosult.

9.3 **Megbízott** az üzemeltetési csomagok és egyéb szolgáltatásainak árait weboldalán feltünteti, a díjakat szerződéskötéskor a **Megbízott** és **Megbízó** közt létrejött papír alapú mellékletében rögzíti.

9.4 **Megbízó** az üzemeltetési csomagban foglaltakon kívüli szolgáltatást elvégzésére **Megbízottat** nem kötelezheti. **Megbízott** a szolgáltatást különdíjazás ellenében végzi el.

9.5 **Megbízott** az üzemeltetési szolgáltatás megszűnését követően köteles a **Megbízónak** a működőképes programrendszert (HTML) és a hozzá tartozó adatállományt CD lemezen rögzített formában vagy letölthető tömörített fájlként átadni. A forráskód jogosultságára vonatkozóan szerződő Felek, a szerződésben jelen ponttól eltérően megállapodhatnak, alapértelmezetten a **Megbízó** azonban nem jogosult a forráskódra.

10. Panaszkezelés

Megbízott panaszkezelés és hibabejelentés céljából a support@nobonet.hu e-mail címen és a www.nobonet.hu internetes felületen található Ügyfélkapu szolgáltatást biztosít **Megbízó** részére.

Megbízott kizárólag írásban küldött panaszokra 2 munkanapon belül írásban reagál.

11. Ügyfélszolgálat

Telefonos ügyfélszolgálat: 06 70 322 9630

Ügyfélszolgálat: Hétfő – Péntek: 10:00 – 14:00

e-mail ügyfélszolgálat: support@nobonet.hu

Jelen ÁSZF nem olvasása, figyelmetlen elolvasása vagy meg nem értése nem mentesít annak betartása és szankcionálása alól! Az ÁSZF-ben leírtak be nem tartása a szolgáltatás részleges vagy teljes felfüggesztését, megszüntetését vonhatja maga után